

Algemene voorwaarden 2019

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten door **Juf Nes**, hierna te noemen 'Opdrachtnemer'.

1. Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de uitvoering van opdrachten door opdrachtnemer.
2. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever zijn bevestigd.
3. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
2. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de intake/voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, die door opdrachtnemer als juist worden aangemerkt.
3. De aanbieding omvat een gedetailleerde omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de eventueel aan te leveren materialen / informatie.
4. De aanbieding vermeldt het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk, geeft inzicht in het tarief en in de prijsvorming methode die gehanteerd zal worden en vermeldt de betalingswijze en voorwaarden.

Artikel 3: Tarieven

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Alle tarieven zijn exclusief eventuele reiskosten. Voor reistijd wordt een tarief in onderling overleg in rekening gebracht vanaf de vestiging van opdrachtnemer, waarbij het eerste uur voor rekening van opdrachtnemer komt.

Artikel 4: De totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Deze aanvaarding kan onder meer blijken uit de schriftelijke en/of e-mailbevestiging door opdrachtnemer en/of de ondertekening door opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, dan wel doordat opdrachtnemer een begin aan de uitvoering/de overeenkomst heeft gegeven.

Algemene voorwaarden 2019

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

1. Indien de opdrachtnemer uitvoering van de opdracht niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
2. Opdrachtnemer heeft het recht in overleg met de opdrachtgever de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, indien ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer lagen, tevens geldend wanneer opdrachtnemer vanwege overmacht tijdelijk verhinderd is om verplichtingen na te komen. Er zal echter alles aan gedaan worden om dit intern op te lossen.
3. Opmerkingen over de wijze van uitvoering van een opdracht dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na uitvoering schriftelijk bij opdrachtnemer te worden ingediend, bij gebreke waarvan elke aanspraak uit hoofde van ondeugdelijke uitvoering zal zijn vervallen.
4. Is door opdrachtnemer ondeugdelijk gepresteerd, dan zullen er geen kosten voor de werkzaamheden in rekening worden gebracht. Uiteraard wordt er consequent zorg gedragen voor een optimale uitvoering van werkzaamheden, maar mocht het desalniettemin niet zoals afgesproken in praktijk gebracht zijn, dan staat opdrachtnemer daarvoor in. Indien mogelijk zal de opdracht opnieuw uitgevoerd worden door opdrachtnemer.
5. Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn of is deze wederom ondeugdelijk uitgevoerd dan is de eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen opdrachtnemer aan opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Opdrachtnemer sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door opdrachtnemer of door een partner in business en/of leverancier, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld.
7. Het schrijven in HTML wordt door Opdrachtnemer uitgesloten. Indien er aanpassingen aan de website van Opdrachtgever dienen te worden uitgevoerd, dan dient Opdrachtgever te zorgen voor uitvoering van deze werkzaamheden door zijn systeembeheerder. Door Opdrachtnemer geschreven dan wel gecorrigeerde websiteteksten zullen t.a.t. voor publicatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer getoond worden, zodat Opdrachtnemer hiermee akkoord kan gaan.

Algemene voorwaarden 2019

Artikel 6: Annulering door opdrachtgever

1. Opdrachtgever kan een opdracht annuleren. Indien de annulering tussen de 4 en 2 weken voor de overeengekomen datum van uitvoering van de opdracht plaatsvindt, is opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij latere annulering dient de opdrachtgever het volledige tarief te voldoen.
2. Annulering van een opdracht dient schriftelijk dan wel per e-mail te geschieden.

Artikel 7: Inschakeling van derden

Het betrekken of inschakelen van derden door opdrachtnemer bij de uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend na kennisgeving aan en overleg met opdrachtgever.

Artikel 8: Betaling

1. Opdrachtgever dient de facturen van opdrachtnemer binnen 10 dagen na factuurdatum te voldoen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. Met ingang van de datum waarop het verzuim is ingetreden is opdrachtgever over het openstaande bedrag een contractuele rente ad 1% per maand verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt als een gehele gerekend.
3. Is opdrachtgever in verzuim, dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om vervolgoordrachten voor opdrachtgever uit te sluiten.
4. Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is opdrachtnemer gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.
5. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de ander partij surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in het geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld, ten aanzien van hem (voorlopig) de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen is toegepast dan wel hij anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest of overlijdt.
6. Alle buitengerechtelijke incassokosten - met een minimum van 15% over het openstaande bedrag - komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Algemene voorwaarden 2019

Artikel 9: Geheimhouding

Gegevens van de opdracht zullen door opdrachtnemer, zonder toestemming van de opdrachtgever nimmer ter kennis van derden worden gebracht, tenzij dit de correcte uitvoering van de opdracht vereist, echter dan nog zal hiervoor eerst toestemming worden gevraagd.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan of een overeenkomst met opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

PRIVACYBELEID JUF NES

GEGEVENS ZIJN VEILIG BIJ ONS

Door de samenwerking met onze partner Hostnet staan de gegevens van onze opdrachtgevers continu veilig opgeslagen (volgens AVG-norm) in een beveiligde werkomgeving in de Cloud. (Fysieke stukken die opdrachtgever ten behoeve van uit te voeren werkzaamheden verstrekt, worden vanzelfsprekend veilig in een met sleutel vergrendelde archiefkast op kantoor geborgen.)

Meer informatie over de veiligheid en onze flexibele werkomgeving is te lezen op www.hostnet.nl.

- **Controle over eigen gegevens**

Het recht om de gegevens die wij hebben in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen is uiteraard altijd aanwezig. Ook mag er bezwaar worden gemaakt tegen de verwerking van gegevens, of verzoeken dat wij de verwerking ervan beperken. Dit kan via info@jufnes.nu

- **Op de hoogte over wat er met persoonlijke gegevens gebeurt**

Verwerking van en inzicht in persoonsgegevens is noodzakelijk wanneer de gewenste doelstellingen daarom vragen. Indien het vanwege volledige en correcte uitvoering van de opdracht van opdrachtgever van toepassing is met persoonsgegevens te werken, gaat opdrachtgever hiermee akkoord. We geven duidelijk aan voor welke doeleinden we gegevens nodig hebben c.q. gaan gebruiken op het moment dat hierom gevraagd wordt.

Algemene voorwaarden 2019

- **Beveiliging & bewaartermijn**

Veiligheid en privacy vinden wij van groot belang. Gegevens van opdrachtgevers worden vertrouwelijk behandeld en staan in een beveiligde werkomgeving in de Cloud. Gedeelde bestanden en informatie zullen daardoor nooit op een persoonlijke computer komen te staan.

De gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de aangegeven doeleinden (of voor zover dit noodzakelijk is voor naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen).

- **Aanpassingen**

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd wanneer dit nodig wordt geacht of indien wettelijk vereist.

Alle wijzigingen worden direct op de website www.jufnes.nu geplaatst.

Vragen? Neemt gerust contact op met mij.